

Dell™ OptiPlex™ 960

Setup- en naslaggids

Deze handleiding geeft een overzicht van alle functies, specificaties, snelle setup, software en informatie over hoe u problemen oplost met betrekking tot uw computer. Raadpleeg de *Technologiehandleiding* van Dell of ga naar support.dell.com voor meer informatie over het besturingssysteem, apparaten en technologieën.

Modellen DCSM, DCNE en DCCY

Opmerkingen, kennisgevingen en veiligheidstips



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



LET OP: Een LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Als u een Dell™-computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows®-besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

Kennisgeving over Macrovision

Dit product bevat de technologie voor bescherming van het auteursrecht, als beschermd door methodische claims van bepaalde U.S. patenten en overige rechten op het intellectueel eigendom van Macrovision Corporation en overige houders van rechten. Gebruik van deze technologie ter bescherming van het auteursrecht moet worden goedgekeurd door Macrovision Corporation, en is bestemd voor thuisgebruik en overige vertoning in beperkte kring, tenzij Macrovision Corporation hiervan afwijkende toestemming heeft gegeven. Reverse engineering of demontage is verboden.

**De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
© 2008 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.**

Verveelvoudiging van dit document op welke wijze dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

In deze tekst worden de volgende handelsmerken gebruikt: *Dell*, het *DELL*-logo, *OptiPlex* en *DellConnect* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Bluetooth* is een gedeponeerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc. en wordt onder licentie door Dell gebruikt; *Intel*, *Pentium*, *iAMT*, *Core* en *Celeron* zijn gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation in de Verenigde Staten en andere landen; *Blu-ray Disc* is een handelsmerk van de Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Windows Vista* en het logo op de knop Start van *Windows Vista* zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen; *AMD*, *ATI* en *ATI Mobility Radeon* zijn handelsmerken van trademarks of Advanced Micro Devices, Inc.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan zijn eigen merken en handelsnamen.

Modellen DCSM, DCNE en DCCY

Augustus 2008

O/N K092D

Rev. A00

Inhoud

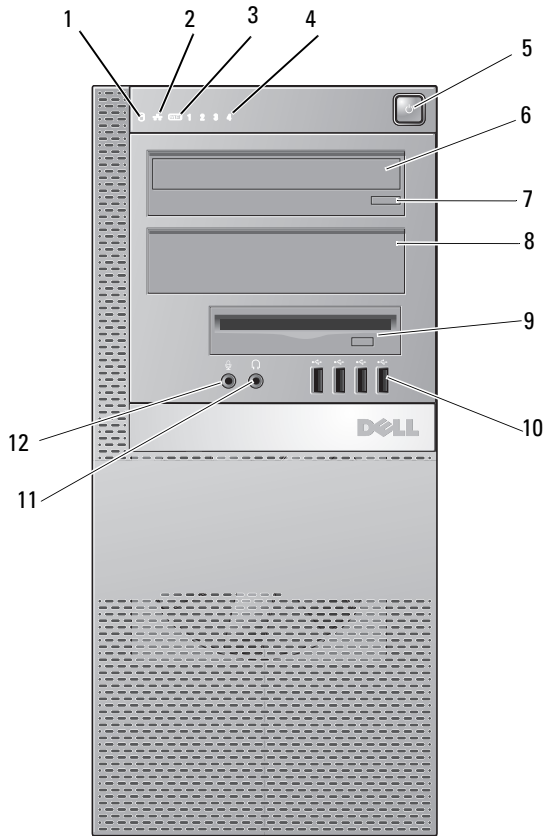
1	Over de computer	7
	Mini Tower-computer - Vooraanzicht	7
	Mini Tower-computer - Achteraanzicht	8
	Mini Tower-computer - connectoren op achterpaneel	9
	Desktop — Vooraanzicht	10
	Desktop — Achteraanzicht	11
	Desktop — Connectoren achterpaneel	12
	Small Form Factor— Vooraanzicht	13
	Small Form Factor— Achteraanzicht	14
	Small Form Factor— Connectoren achterpaneel	15
2	De computer installeren	17
	Snelle installatie	17
	De computer in een besloten ruimte plaatsen	22
	Verbinding maken met internet	24
	De internetverbinding instellen	24

Gegevens overbrengen naar een nieuwe computer	25
Microsoft® Windows Vista® -besturingssysteem	25
Microsoft Windows® XP	26
3 Specificaties	31
4 Tips voor het oplossen van problemen	41
De Probleemoplosser voor hardware gebruiken	41
Tips	41
Voedingsproblemen.	41
Problemen met geheugen	51
Vastlopen en softwareproblemen	51
Dell Technische updateservice.	53
Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek).	53
5 Software opnieuw installeren	55
Stuurprogramma's	55
Stuurprogramma's controleren.	55
Stuurprogramma's en hulpprogramma's opnieuw installeren.	55
Het besturingssysteem herstellen	58
Microsoft® Windows® Systeemherstel gebruiken	58
Dell Factory Image Restore gebruiken	59
De schijf Operating System gebruiken	60

6	Informatie vinden	63
7	Weergeven van Help-informatie	67
	Hulp verkrijgen	67
	Fast Call for Help (Snelle telefonische hulp)	68
	iAMT-stuurprogramma's laden bij installatie	68
	Technische ondersteuning en klantenservice	69
	DellConnect™	69
	On line diensten.	69
	AutoTech Service.	70
	Geautomatiseerde bestelstatusservice	71
	Problemen met een bestelling.	71
	Productinformatie	71
	Items retourneren voor reparatie of restitutie	71
	Voordat u belt	73
	Contact opnemen met Dell	75
	Index	77

Over de computer

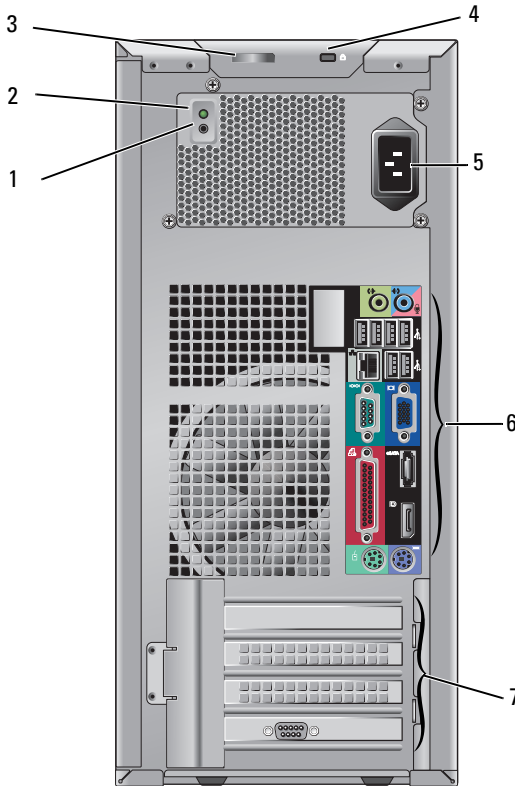
Mini Tower-computer - Vooraanzicht



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | activiteitenlampje vaste schijf | 2 | verbindingintegriteitslampje |
| 3 | WiFi-lampje (optioneel) | 4 | diagnostische lampjes |
| 5 | aan/uit-knop, aan/uit-lampje | 6 | optisch station |

- | | | | |
|----|---|----|---------------------------------|
| 7 | uitwerpknop optisch station | 8 | inzetpaneel van optisch station |
| 9 | schijfcompartiment (voor optioneel diskettestation of geheugenkaartlezer) | 10 | USB 2.0 connectoren (4) |
| 11 | hoofdtelefoonconnector | 12 | microfoonconnector |

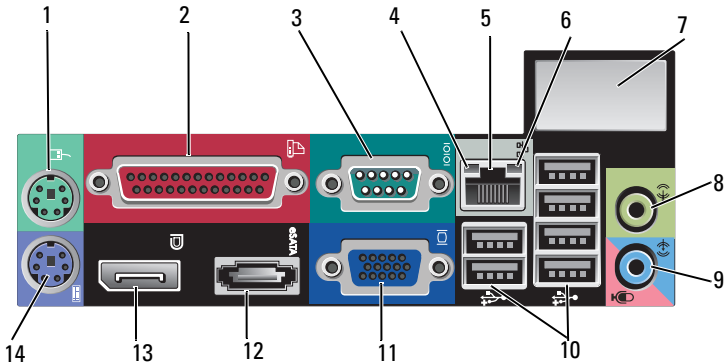
Mini Tower-computer - Achteraanzicht



- | | | | |
|---|--|---|---------------------------------|
| 1 | testknop stroomtoevoer | 2 | controlelampje stroomtoevoer |
| 3 | kapontgrendeling en hangslot (beveiligingsschroef is ook mogelijk) | 4 | sleuf voor een veiligheidskabel |

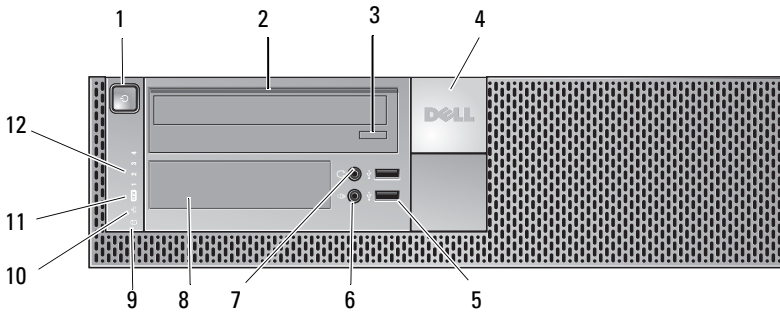
- 5 voedingsconnector
- 6 connectoren achterpaneel
- 7 sleuven uitbreidingskaarten (4)

Mini Tower-computer - connectoren op achterpaneel



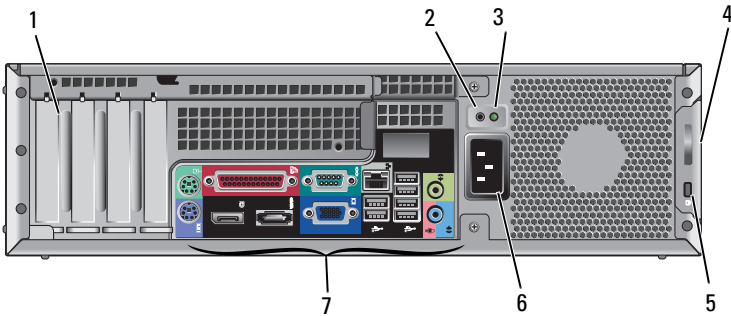
- 1 PS2-muisconnector
- 2 parallele connector (printer)
- 3 seriële connector
- 4 activiteitslampje netwerk
- 5 connector voor netwerkadapter
- 6 lampje verbindingintegriteit
- 7 ruimte voor optionele draadloze connector
- 8 lijnuitgang
- 9 lijningang/microfoonconnector
- 10 USB 2.0 ingangen (6)
- 11 VGA-videoconnector
- 12 eSATA-connector
- 13 DisplayPort-connector
- 14 PS2-toetsenbordconnector

Desktop — Vooraanzicht



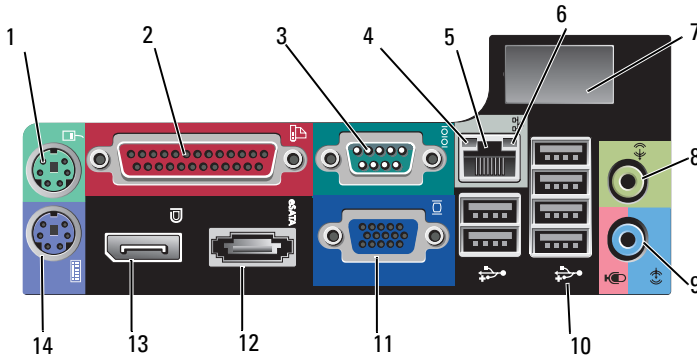
- | | | | |
|----|--------------------------------|----|---|
| 1 | aan/uit-knop, aan/uit-lampje | 2 | optisch station |
| 3 | uitwerpknop optisch station | 4 | Dell™-logo |
| 5 | USB 2.0-connectoren (2) | 6 | microfoonconnector |
| 7 | hoofdtelefoonconnector | 8 | schijfcompartiment (voor optioneel diskettestation, geheugenkaartlezer of tweede vaste schijf van 3,5 inch) |
| 9 | activiteitslampje vaste schijf | 10 | verbindingintegriteitslampje |
| 11 | WiFi-lampje (optioneel) | 12 | diagnostische lampjes |

Desktop — Achteraanzicht



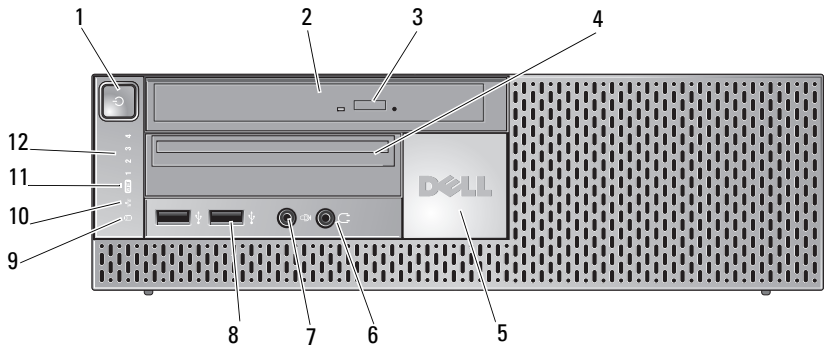
- | | | | |
|---|---------------------------------|---|---|
| 1 | sleuven uitbreidingskaarten (4) | 2 | testknop stroomtoevoer |
| 3 | controlelampje stroomtoevoer | 4 | kapontgrendeling en hangslot
(beveiligingsschroef is ook mogelijk) |
| 5 | sleuf voor een veiligheidskabel | 6 | voedingsconnector |
| 7 | connectoren achterpaneel | | |

Desktop — Connectoren achterpaneel



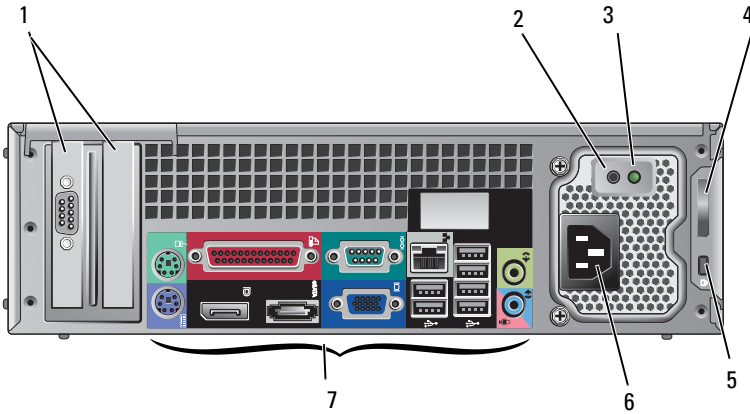
- | | | | |
|----|---|----|-------------------------------|
| 1 | PS2-muisconnector | 2 | parallele connector (printer) |
| 3 | seriële connector | 4 | activiteitslampje netwerk |
| 5 | connector voor netwerkadapter | 6 | lampje verbindingintegriteit |
| 7 | ruimte voor optionele draadloze connector | 8 | lijnuitgang |
| 9 | lijningang/microfoonconnector | 10 | USB 2.0 ingangen (6) |
| 11 | VGA-videoconnector | 12 | eSATA-connector |
| 13 | DisplayPort-connector | 14 | PS2-toetsenbordconnector |

Small Form Factor—Vooraanzicht



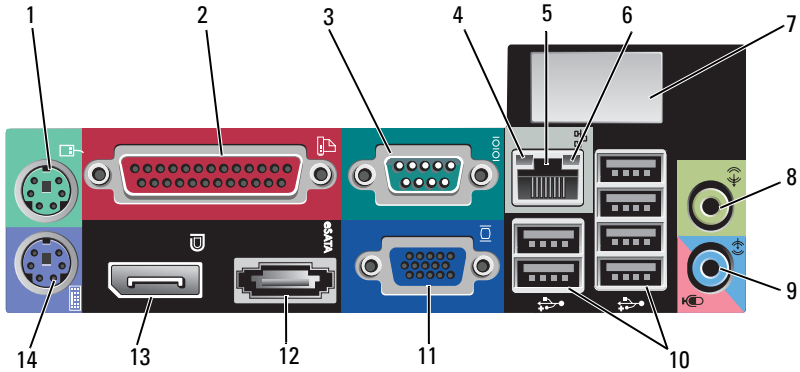
- | | | | |
|----|--------------------------------|----|--|
| 1 | aan/uit-knop, aan/uit-lampje | 2 | optisch station (slimline) |
| 3 | uitwerpknop optisch station | 4 | slimline schijfcompartiment
(voor optioneel diskettestation of
geheugenkaartlezer) |
| 5 | Dell-logo | 6 | hoofdtelefoonconnector |
| 7 | microfoonconnector | 8 | USB 2.0-connectoren (2) |
| 9 | activiteitslampje vaste schijf | 10 | verbindingintegriteitslampje |
| 11 | WiFi-lampje (optioneel) | 12 | diagnostische lampjes |

Small Form Factor— Achteraanzicht



- 1 sleuven voor uitbreidingskaarten
- 2 testknop stroomtoevoer
- 3 controlelampje stroomtoevoer
- 4 kapontgrendeling en hangslot (beveiligingsschroef is ook mogelijk)
- 5 sleuf voor een veiligheidskabel
- 6 voedingsconnector
- 7 connectoren achterpaneel

Small Form Factor— Connectoren achterpaneel



- | | | | |
|----|---|----|-------------------------------|
| 1 | PS2-muisconnector | 2 | parallele connector (printer) |
| 3 | seriële connector | 4 | activiteitslampje netwerk |
| 5 | connector voor netwerkadapter | 6 | lampje verbindingintegriteit |
| 7 | ruimte voor optionele draadloze connector | 8 | lijnitgang |
| 9 | lijningang/microfoonconnector | 10 | USB 2.0 ingangen (6) |
| 11 | VGA-videoconnector | 12 | eSATA-connector |
| 13 | DisplayPort-connector | 14 | PS2-toetsenbordconnector |

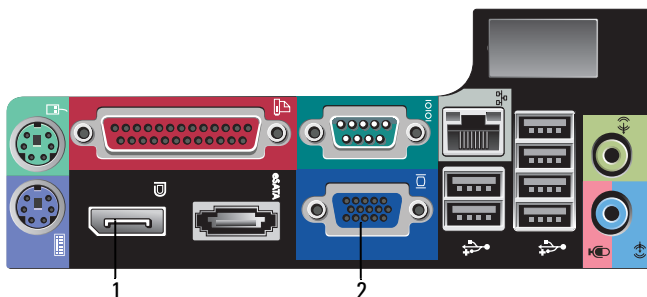
De computer installeren

Snelle installatie

! **LET OP:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.

✍ **OPMERKING:** Sommige apparaten zijn mogelijk niet inbegrepen als u deze niet hebt besteld.

- 1 De computer wordt geleverd met VGA- en DisplayPort-connectoren voor video (hier te zien op achterpaneel Desktop).



1 DisplayPort-connector

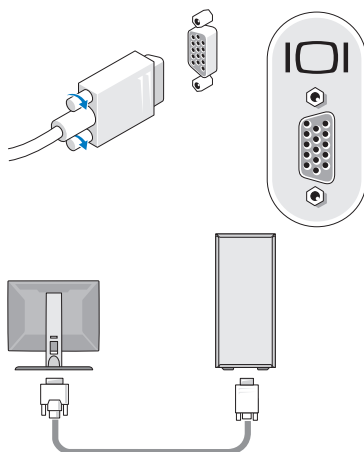
2 VGA-videoconnector

- 2 Wanneer u de DisplayPort voor video wilt gebruiken, hebt u een optionele adapter nodig om te kunnen aansluiten op oudere monitoren die alleen VGA en/of DVI ondersteunen (beschikbaar via www.dell.com). Zie de Technogehandleiding van Dell voor meer informatie over DisplayPort.

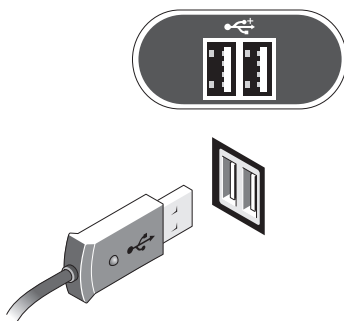
✍ **OPMERKING:** Wanneer u een DisplayPort-monitor of -adapter aansluit, is de optie van het systeem voor meerdere monitoren niet beschikbaar tijdens het opstarten of wanneer u in DOS werkt. Uitvoer is dan alleen mogelijk via de DisplayPort-monitor. Wanneer het systeem is opgestart vanaf Windows en als het grafische stuurprogramma is geladen, is de optie voor meerdere monitoren volledig functioneel.

OPMERKING: Wanneer u een DisplayPort-monitor of -adapter aansluit, wordt de x16-PCI-Express-sleuf uitgeschakeld. Dit is geen geldige configuratie. Verwijder de PCI-Express-kaart. Het is ook mogelijk de VGA-poort te gebruiken om een weergaveapparaat aan te sluiten als de PCI-Express-kaart geen grafische kaart is.

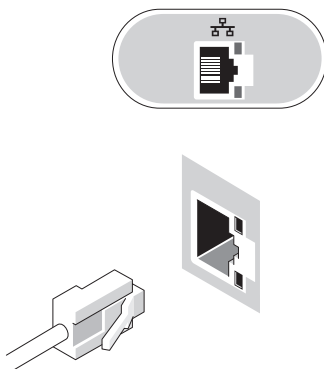
- 3 Sluit de monitor aan met een VGA-kabel.



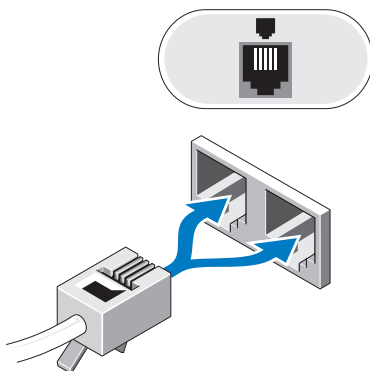
- 4 Sluit een USB-apparaat aan, zoals een toetsenbord of muis.



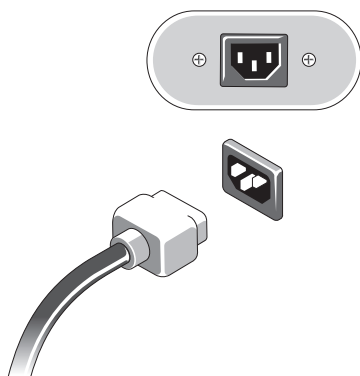
5 Sluit de netwerkkabel aan.



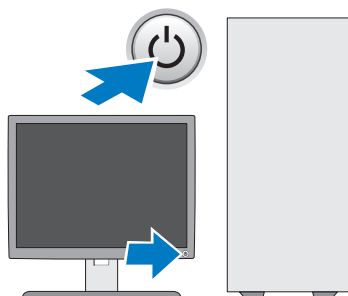
6 Sluit de modem aan (als de computer over deze optie beschikt).



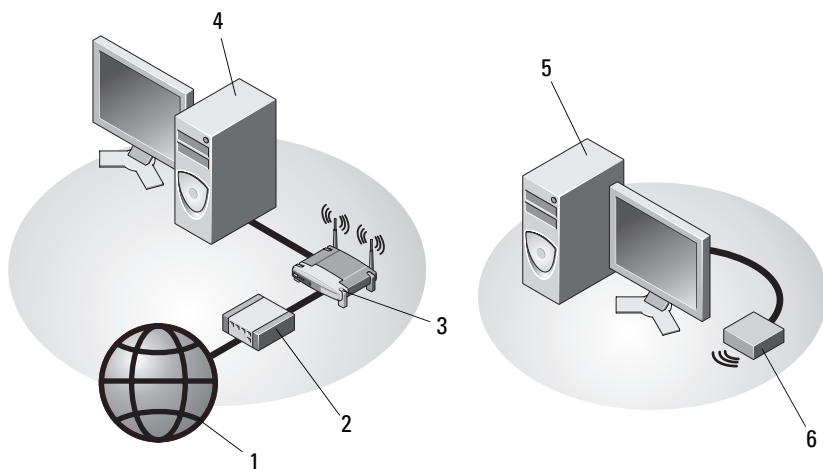
7 Sluit de stroomkabel(s) aan.



8 Druk op de aan/uit-knoppen op de monitor en de computer.

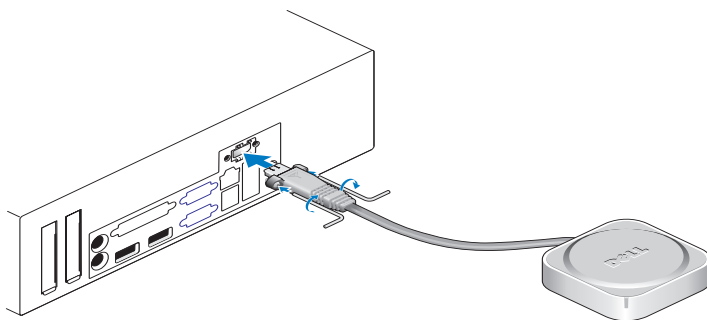


9 Maak verbinding met uw netwerk.



- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 1 | Internet-service | 2 | kabel- of DSL-modem |
| 3 | draadloze router
(niet nodig als de computer de
optionele WiFi-functie heeft) | 4 | Desktopcomputer met
netwerkadapter |
| 5 | Desktopcomputer met draadloze
USB-adapter | 6 | Draadloze USB-adapter |

Als u de draadloze Dell™-antenne hebt aangeschaft, moet u deze aansluiten op de draadloze connector.





OPMERKING: Voor de veiligheid gebruikt de draadloze antenne speciale schroeven voor bevestiging op het systeem die alleen met de speciale sleutel uit het pakket verwijderd kunnen worden. De draadloze antenne werkt echter ook als de schroeven niet zijn bevestigd.

De computer in een besloten ruimte plaatsen

Als u uw computer in een kast plaatst, kan de computer oververhit raken waardoor de prestaties achteruitgaan. Dit komt door onvoldoende ventilatie. Volg de onderstaande richtlijnen als u de computer in een besloten ruimte plaatst.



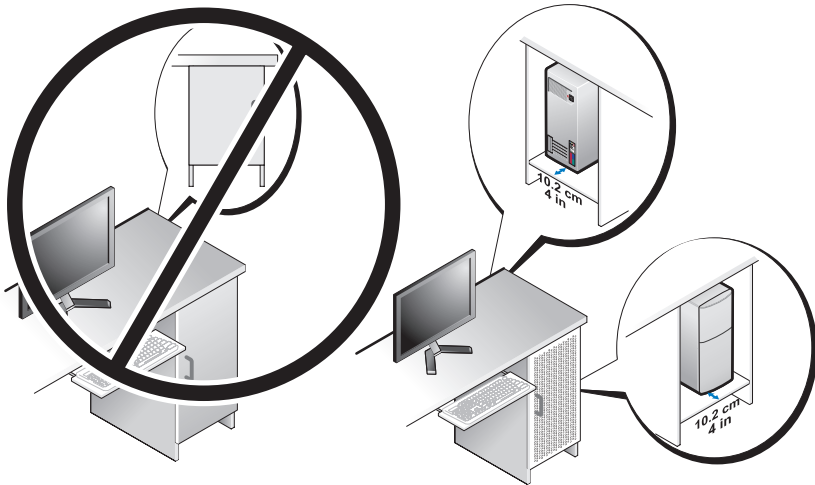
LET OP: Voordat u de computer in een besloten ruimte plaatst, dient u de veiligheidsinstructies te lezen die bij uw computer zijn meegeleverd.



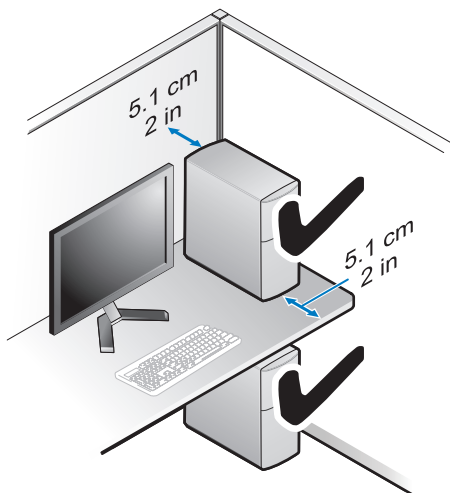
KENNISGEVING: De bedrijfstemperatuur die in dit document is opgegeven, geeft de maximale bedrijfstemperatuur van de werkruimte weer. De kamertemperatuur moet in overweging worden genomen wanneer u het systeem installeert in een kast. Als de omgevingstemperatuur bijvoorbeeld 25° C (77° F) is, afhankelijk van de specificaties van het systeem, hebt u mogelijk slechts 10° C (18° F) over voordat u de maximale bedrijfstemperatuur hebt bereikt. Zie "Specificaties" op pagina 31 voor meer gegevens over de specificaties van de computer.

- Laat een ruimte vrij van minimaal 10,2 cm (4 in) aan alle zijden van de computer waar luchtgaten zitten zodat er genoeg luchtstroom is voor een goede ventilatie.


De niet-geventileerde kanten van het systeem mogen dicht tegen de zijkanten van de kast worden geplaatst. Voor een optimale akoestiek en vibratie mag het systeem de kast niet raken, tenzij de kast een isolerende functie heeft. Deze isolatiefuncties zijn doorgaans alleen aan de onderkant van het systeem te vinden. Hoewel deze bij sommige systemen aan de zijkant te vinden is.



- De kast moet zodanig zijn ontworpen dat de omgevingslucht die het systeem binnenkomt, aan de bedrijfstemperatuur van het systeem voldoet. Het kastontwerp moet de temperatuurstoename van de binnenkomende lucht als volgt minimaliseren:
 - De kastventilatie moet voor een luchtstroom zorgen van ten minste 30% (voor- en achterkant).
 - De kastventilatie moet goed aansluiten op de systeemventilatie waardoor er een directe luchtstroom in het systeem mogelijk is. Dit is vooral belangrijk bij de luchtafvoer van het systeem.
 - Er moet ventilatie zijn in het hoogste punt van de kast (zoals de ruimte tussen het deurtje en de bovenkant van de kast), zodat warme lucht kan worden afgevoerd.
- ➔ **KENNISGEVING:** Plaats de computer niet in een besloten ruimte zonder luchtstroom. Bij onvoldoende luchtstroom gaan de computerprestaties achteruit en kan de computer oververhit raken.
- Als de computer in een hoek op een bureau is geplaatst of onder een bureau, dient u een ruimte van ten minste 5,1 cm (2-in) vrij te laten aan de voorkant van de computer en ten minste 5,1 cm (2 in) aan de achterkant van de computer tot de muur om te zorgen voor voldoende lucht voor de juiste ventilatie.



Verbinding maken met internet

 **OPMERKING:** Internetaanbieders en hun aanbod zijn per land verschillend.


Als u verbinding wilt maken met internet, hebt u een modem of netwerkverbinding nodig en een internetaanbieder (ISP), zoals AOL of MSN. *Als u een inbelverbinding gebruikt*, moet u voordat u uw internetverbinding instelt, een telefoonlijn aansluiten op de modemconnector van de computer en op de telefoonaansluiting. *Als u een ADSL- of kabel-/satellietmodem gebruikt*, moet u contact opnemen met uw internetprovider of mobiele provider voor installatie-instructies.


De internetverbinding instellen


Ga als volgt te werk om een internetverbinding in te stellen via een snelkoppeling van uw internetprovider op het bureaublad:


- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Dubbelklik op het pictogram van de internetprovider op het bureaublad van Microsoft® Windows®.
- 3 Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Als er geen pictogram van een internetprovider op het bureaublad wordt weergegeven of als u een internetverbinding via een andere internetprovider wilt instellen, moet u de stappen volgen die hierna in de bijbehorende sectie worden beschreven.

 **OPMERKING:** Zie de *Technologiehandleiding van Dell* als u geen verbinding met het internet kunt maken. Als u in het verleden met succes verbinding hebt gemaakt, kan het zijn dat de internetprovider een storing ondervindt. Neem contact op met uw internetaanbieder of probeer het later nog eens.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de informatie van uw internetprovider bij de hand hebt. Raadpleeg de wizard **Verbinding met het internet maken** als u geen internetprovider hebt.


- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Klik in Windows Vista op Start  → Configuratiescherm.
- 3 Klik onder **Netwerk en internet** op **Een internetverbinding maken**.
- 4 Klik in het venster **Verbinding met het internet maken** op **Breedband (PPPoE)** of **Inbelverbinding**, afhankelijk van hoe u verbinding wilt maken:
 - Selecteer **Breedband** als u een ADSL-, satellietmodem-, kabel- of draadloze Bluetooth-verbinding wilt maken.
 - Selecteer **Inbellen** als u een inbel- of ISDN-modem wilt gebruiken.

 **OPMERKING:** Als u niet weet welk type verbinding u moet selecteren, klikt u op **Help me bij het selecteren** of neemt u contact met uw internetprovider op.

- 5 Volg de instructies op het scherm en gebruik de installatie-informatie van de internetaanbieder om de installatie te voltooien.

Gegevens overbrengen naar een nieuwe computer

Microsoft® Windows Vista®-besturingssysteem

- 1 Klik op de knop Start van Windows Vista  en daarna op **Bestanden en instellingen overzetten** → **Windows Easy Transfer starten**.
- 2 Klik in het dialoogvenster **Gebruikersaccountbeheer** op **Doorgaan**.
- 3 Klik op **Een nieuwe transfer starten** of **Doorgaan met een reeds gestarte transfer**.
- 4 Volg de instructies van de wizard Windows Easy Transfer op het scherm.

Microsoft Windows® XP

Windows XP biedt de wizard Bestanden en Instellingen overzetten om gegevens van een broncomputer naar een nieuwe computer over te zetten.

U kunt de gegevens overbrengen naar de nieuwe computer via een netwerkverbinding of een seriële verbinding, of u kunt de gegevens opslaan op een verwijderbaar medium, zoals een cd-r, en vervolgens overbrengen naar de nieuwe computer.



OPMERKING: U kunt gegevens rechtstreeks overzetten van de oude computer naar de nieuwe computer door een seriële kabel aan te brengen tussen de I/O-poorten van de beide computers.

Zie het artikel #305621 in de Microsoft Knowledge Base genaamd *Een directe kabelverbinding instellen tussen twee computers in Windows XP* voor instructies over het instellen van een directe kabelverbinding tussen twee computers. Deze informatie is mogelijk niet in alle landen verkrijgbaar.

Als u gegevens wilt overzetten naar een nieuwe computer, moet u de Wizard Bestanden en Instellingen overbrengen uitvoeren.

De wizard Bestanden en instellingen overzetten uitvoeren met de schijf Operating System



OPMERKING: Voor deze procedure hebt u de cd *Operating System* nodig. Deze cd is optioneel en wordt mogelijk niet bij alle computers geleverd.

De nieuwe computer voorbereiden voor de bestandsoverdracht:

- 1 Open de Wizard Bestanden en Instellingen overzetten door te klikken op **Start**→ **Alle programma's**→ **Accessoires**→ **Systeemwerkset**→ **Wizard Bestanden en Instellingen overzetten**.
- 2 Klik in het welkomstvenster van de Wizard Bestanden en Instellingen overbrengen op **Volgende**.
- 3 Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Nieuwe computer**→ **Volgende**.
- 4 Klik in het scherm **Hebt u de cd-rom met Windows XP bij de hand?** op **Ik wil de wizard op de cd-rom met Windows XP gebruiken**→ **Volgende**.
- 5 Ga wanneer het scherm **Ga nu naar de oude computer** verschijnt, naar de oude computer (broncomputer). Klik op dit moment *niet* op **Volgende**.

De gegevens van de oude computer kopiëren:

- 1 Plaats de schijf *Operating System* Windows XP in de oude computer.
- 2 Klik op het scherm **Welkom bij Microsoft Windows XP** op **Andere taken uitvoeren**.
- 3 Klik onder **Wat wilt u nu doen?** op **Bestanden en Instellingen overzetten**→ **Volgende**.
- 4 Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Oude computer**→ **Volgende**.
- 5 Selecteer de gewenste methode in het scherm **Op welke manier wilt u uw bestanden en instellingen overzetten?**
- 6 Selecteer in het scherm **Wat wilt u overzetten?** de items die u wilt overzetten en klik op **Volgende**.
Nadat de gegevens zijn gekopieerd, verschijnt het scherm **Gegevens verzamelen**.
- 7 Klik op **Voltooien**.

De gegevens overzetten naar de nieuwe computer:

- 1 Klik in het scherm **Ga nu naar de oude computer** op de nieuwe computer op **Volgende**.
- 2 Selecteer in het scherm **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de methode die u voor de overdracht van uw instellingen en bestanden hebt gekozen en klik op **Volgende**.
De wizard past de verzamelde bestanden en instellingen toe op de nieuwe computer.
- 3 Klik in het scherm **Voltooid op Voltooid** en start de nieuwe computer opnieuw op.

De Wizard Bestanden en instellingen overzetten uitvoeren zonder de cd/dvd Operating System

Als u de Wizard Bestanden en Instellingen overbrengen wilt uitvoeren zonder de schijf *Operating System*, moet u een wizardschijf maken waarmee u een back-upbestand kunt maken op verwijderbare media.

U kunt deze wizardschijf maken op de nieuwe computer met Windows XP. Dit gaat als volgt:

- 1 Open de Wizard Bestanden en Instellingen overzetten door te klikken op **Start**→ **Alle programma's**→ **Accessoires**→ **Systeemwerkset**→ **Wizard Bestanden en Instellingen overzetten**.
- 2 Klik in het welkomstvenster van de **Wizard Bestanden en Instellingen overbrengen** op **Volgende**.
- 3 Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Nieuwe computer**→ **Volgende**.
- 4 Klik in het scherm **Hebt u de cd-rom met Windows XP bij de hand?** op de **Ik wil de wizarddiskette in het volgende disktestation maken**→ **Volgende**.
- 5 Plaats de verwijderbare media, bijvoorbeeld een cd-rw, en klik op **OK**.
- 6 Nadat de schijf is gemaakt, verschijnt de boodschap **Ga nu naar de oude computer**. Klik *niet* op **Volgende**.
- 7 Ga naar de oude computer.

De gegevens van de oude computer kopiëren:

- 1 Plaats de wizardschijf in de oude computer en klik op **Start**→ **Uitvoeren**.
- 2 Blader met het veld **Openen** van het venster **Uitvoeren** naar het bestand **fastwiz** (op de verwisselbare media), en klik op **OK**.
- 3 Klik in het welkomstvenster van de **Wizard Bestanden en instellingen overbrengen** op **Volgende**.
- 4 Klik in het scherm **Oude of nieuwe computer?** op de optie **Oude computer**→ **Volgende**.
- 5 Selecteer de gewenste methode in het scherm **Op welke manier wilt u uw bestanden en instellingen overzetten?**
- 6 Selecteer in het scherm **Wat wilt u overzetten?** de items die u wilt overzetten en klik op **Volgende**.
Nadat de gegevens zijn gekopieerd, verschijnt het scherm **Gegevens verzamelen**.
- 7 Klik op **Voltooien**.

De gegevens overzetten naar de nieuwe computer:

- 1 Klik op het scherm **Ga nu naar de oude computer** op de nieuwe computer op **Volgende**.
- 2 Selecteer in het scherm **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de methode die u voor de overdracht van uw instellingen en bestanden hebt gekozen en klik op **Volgende**. Volg de aanwijzingen op het scherm.

De wizard leest de verzamelde bestanden en instellingen en brengt deze over naar de nieuwe computer.

Nadat alle instellingen en bestanden zijn overgezet, verschijnt het scherm **Voltooid**.

- 3 Klik op **Voltooid** en start de nieuwe computer opnieuw op.



OPMERKING: Zoek voor meer informatie over het overzetten van gegevens in support.dell.com naar document #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Welke methoden zijn er om bestanden van mijn oude computer naar mijn nieuwe Dell™-computer over te brengen?)).



OPMERKING: Toegang tot het document in de Dell™ Knowledge Base is niet in alle landen mogelijk.

Specificaties



OPMERKING: Aanbiedingen kunnen per regio verschillen. Klik voor meer informatie over de configuratie van uw computer op **Start** → **Help en ondersteuning** en selecteer de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Processor

Processortype	Intel® Core™2 Quad-processor; FSB maximaal 1333 MHz Intel® Core™2 Duo Desktop-processor Intel® Pentium® Dual-Core Desktop-processor Intel® Celeron® 440 Processor Family
---------------	---

Systeeminformatie

Chipset	Intel® Q45 Express-chipset
RAID Support	RAID 1 (Mirroring) RAID 0 (Striping) en Intel® Rapid Recovery Technology (IRRRT)
DMA-kanalen	zeven
Interrupt-niveaus	24
BIOS-chip (NVRAM)	8 MB
NIC	Intel® 82567, ingebouwde netwerkkaart met communicatievermogen van 10/100/1000

Geheugen

Type	DDR2 SDRAM van 667 MHz of 800 MHz
Geheugenconnectoren	vier

Geheugen (vervolg)

Geheugencapaciteit

667 MHz

512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

OPMERKING: 512 MB DIMMS kunnen alleen gebruikt worden in geheugenconfiguraties van 667-MHz.

800 MHz

1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

Minimumgeheugen

512 MB voor 667 MHz, 1 GB voor 800 MHz

Maximumgeheugen

8 GB

Video

Type:

Geïntegreerd

Intel® Q45 Grafische controller

tot 1759 MB videogeheugen (gedeeld)

Los:

ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M

ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M

OPMERKING: Ondersteuning voor aparte videokaarten van volledige hoogte beschikbaar op Mini Tower en Desktop via de PCIe x16 grafische-kaartsleuf. Ondersteuning voor videokaarten van halve hoogte is beschikbaar op Desktop en Small Form Factor via de PCIe x16 grafische-kaartsleuf.

Audio

Type

Analoge apparaten ADI 1984A ingebouwde HD-audio

Uitbreidingsbus

Bustype

PCI 2.3

PCI Express 1.0A en 2.0

SATA 1.0 en 2.0

USB 2.0

Uitbreidingsbus (vervolg)

Bussnelheid	x1-sleuf, bidirectionele snelheid — 500 MB/sec. (PCI Express) x16-sleuf bidirectionele snelheid — 16 GB/sec. (PCI Express) SATA: 1,5 Gbps en 3,0 Gbps USB: 480 Mbps hoge snelheid, 12 Mbps volle snelheid, 1,2 Mbps lage snelheid
Sleuven uitbreidingskaarten	
connectoren	Mini Tower: vier sleuven op volledige hoogte Desktop: vier sleuven op halve hoogte zonder riser, twee sleuven op volledige hoogte, twee sleuven op halve hoogte met riser Small Form Factor: twee sleuven op halve hoogte
PCI	Mini Tower: twee connectoren Desktop: twee connectoren met laag profiel, met ondersteuning voor twee 6,9-inch PCI-kaarten van volledige hoogte (of een 6,9-inch PCI-kaart en een 6,9-inch PCIe x16-kaart) als een PCI-riser-kaart wordt gebruikt Small Form Factor: één connector
connectorgrootte	124 pinnen
maximale gegevensbreedte connector	32 bits
PCI Express	OPMERKING: Wanneer de ingebouwde DisplayPort- connector wordt gebruikt, wordt de x16 PCI Express- sleuf uitgeschakeld.
connector	Mini Tower en Desktop: één x16-connector en één x1-connector Small Form Factor: één x16-connector
connectorgrootte	x16: 164-pins x1: 36-pins
maximale gegevensbreedte connector	16 PCI Express-kanalen (x16)

Uitbreidingsbus (vervolg)

PCIE_WLS

connector	één x1 (beschikbaar op alle platforms)
connectorgrootte	36 pinnen
gebruiken	voor optionele draadloze en WLAN-kaarten

Stations

Vaste schijven Mini Tower: twee vaste schijven (HDD's) van 3,5 inch of twee van 2,5 inch

Desktop: twee vaste schijven van 3,5 inch of twee van 2,5 inch

Small Form Factor: één vaste schijf van 3,5 inch of twee vaste schijven van 2,5 inch

Beschikbare
apparaatconfiguraties

Mini Tower: twee externe compartimenten van 5,25 inch, één externe van 3,5 inch, twee interne van 3,5 inch

Desktop: één externe van 5,25 inch, één externe van 3,5 inch, één interne van 3,5 inch

OPMERKING: Het desktopplatform heeft plaats voor twee vaste schijven van 3,5 inch, mits er geen diskette wordt gebruikt.

OPMERKING: Het desktopplatform gebruikt het externe compartiment van 3,5 inch als een interne vaste schijf van 3,5 inch voor RAID-configuraties.

Small Form Factor: één extern slimline-compartiment van 5,25 inch, één extern slimline-compartiment van 3,5 inch en één intern compartiment van 3,5 inch

OPMERKING: Het aantal ondersteunde vaste schijven wordt bepaald door het aantal interne compartimenten van 3,5 inch.

OPMERKING: De optische stations (CD, DVD) worden bepaald door het aantal externe compartimenten van 5,25 inch.

Disktestation

Mini Tower en Desktop: één 34 pins connector

Small Form Factor: één 38 pins connector met laag profiel

Connectoren

Externe connectoren:

Video	VGA- en DisplayPort-connectoren
Netwerkadapter	RJ-45-aansluiting
USB 2.0-connectoren	Mini Tower: vier USB-connectoren op het voorpaneel en zes op het achterpaneel Desktop: twee USB-connectoren op het voorpaneel en zes op het achterpaneel Small Form Factor: twee USB-connectoren op het voorpaneel en zes op het achterpaneel
Audio	voorpaneel: één microfoon en één hoofdtelefoonconnector; (beschikbaar op alle platforms) achterpaneel: één lijnuitgang en één lijningang/microfoonconnector (beschikbaar op alle platforms)
eSATA	één eSATA-connector (beschikbaar op alle platforms)
Serieel	één 9-pins connector; 16550 C-compatibel (beschikbaar op alle platforms)
PS/2	één muisconnector en één toetsenbordconnector (beschikbaar op alle platforms)
Parallel	één 25-pins connector (bidirectioneel, beschikbaar op alle platforms)

Systeemkaartaansluitingen:

SATA	Mini Tower: vier 7-pins connectoren Desktop: drie 7-pins connectoren Small Form Factor: drie 7-pins connectoren
Intern USB-apparaat	mediakaartlezer (beschikbaar op alle platforms)
Diskettestation	één 34-pins connector in Mini Tower en Desktop
Ventilator processor	Mini Tower en Desktop: één 5 pins connector Small Form Factor: één 5-pins connector en één 4-pins connector

Connectoren (vervolg)

Uitbreidings sleuven	Mini Tower: vier sleuven op volledige hoogte Desktop: vier sleuven op halve hoogte zonder riser, twee sleuven op volledige hoogte, twee sleuven op halve hoogte met riser Small Form Factor: twee sleuven op halve hoogte
PCI Express	Mini Tower en Desktop: één x16-connector en één x1-connector Small Form Factor: één x16-connector
USB voorpaneel	Mini Tower: twee 10-pins connectoren Desktop: één 10-pins connector Small Form Factor: één 10-pins connector
Processor	één 775-pins-connector
Voorpaneelbesturing	één 10-pins connector
HDA-kop audio voorpaneel	één 10-pins connector
Geheugen	vier 240-pins connectoren
Voeding 12 V	één 4-pins connector
Voeding	één 24-pins connector
LAN op systeemkaart (LOM)	via RJ-45-connector op achterpaneel

Schakelaars en lampjes

Voorkant computer:

Aan/uit-knop	drukknop
Aan/uit-lampje	blauw lampje — Een knipperend blauw lampje in de slaapstand; een ononderbroken brandend blauw lampje als het systeem is ingeschakeld. oranje lampje — Er is een probleem bij het opstarten. Zie "Voedingsproblemen" op pagina 41.
Activiteitslampje station	blauw lampje — Een knipperend blauw lampje geeft aan dat de computer gegevens leest van of schrijft naar de SATA vaste schijf of cd/dvd.
Diagnostisch lampje	oranje

Schakelaars en lampjes (vervolg)

Netwerkverbindingslampje	blauw
lampje WiFi-koppeling (optioneel)	blauw
Achterkant van de computer:	
Voedinglampje	ononderbroken groen — De stroomvoorziening is ingeschakeld en functioneert. De stroomkabel moet zijn aangesloten op de stroomconnector (op de achterkant van de computer) en op het stopcontact. Aan de kant van de eenheid waar zich ook een testknop en een LED bevindt, vindt u de wisselstroomstekker. Klanten kunnen de gezondheid van het voedingssysteem testen door op de testknop te drukken. Wanneer de voedingsspanning van het systeem binnen de specificatie ligt, gaat de zelftest-LED branden. Brandt deze niet, dan is de stroomvoorziening defect. Tijdens deze test moet het systeem zijn aangesloten op wisselstroom.
Lampje voor de verbindingintegriteit (op de geïntegreerde netwerkadapter)	kleur van het lampje voor de verbindingintegriteit is gebaseerd op de verbindingssnelheid: 10 - Groen 100 - Oranje, 1000 - Geel uit (er brandt geen lampje) — Er is geen fysieke verbinding met het netwerk gevonden.
Netwerkactiviteitslampje (op de ingebouwde netwerkadapter)	geel knipperend lampje

Voeding

Wisselstroom/gelijkstroom

Vermogen	Mini Tower: 305 W Desktop: 255 W Small Form Factor: 235 W
----------	---

Voeding (vervolg)

Wattage maximale hitteverspreiding (MHD)	Mini Tower: 165 W Desktop: 140 W Small Form Factor: 127 W OPMERKING: Hitteverspreiding wordt berekend aan de hand van de wattagewaarde voor de voeding.
Ingangsspanning (zie de veiligheidsinformatie die bij uw computer is meegeleverd voor belangrijke informatie over voltage-instellingen)	115/230 VAC
Ingangsfrequentie	50/60 Hz
Ingangsamperage	Mini Tower: 3,6 A/1,8 A Desktop: 4,0 A/2,0 A Small Form Factor: 3,5 A/1,8 A
Knoopp batterij	CR2032 lithiumknoopcel

Fysiek

Mini Tower

Hoogte	40,8 cm (16,06 inch)
Breedte	18,7 cm (7,36 inch)
Diepte	43,1 cm (16,96 inch)
Gewicht	ten minste 11,5 kg (25,3 lbs)

Desktop

Hoogte	39,7 cm (15,61 inch)
Breedte	10,9 cm (4,30 inch)
Diepte	34,8 cm (13,70 inch)
Gewicht	ten minste 7,5 kg (16,5 lbs)

Small Form Factor

Hoogte	29,0 cm (11,40 inch)
Breedte	8,5 cm (3,35 inch)
Diepte	32,4 cm (12,74 inch)
Gewicht	ten minste 5,9 kg (13,0 lbs)

Omgevings-

temperatuur:

Bij bedrijf 10° tot 35° C (50° tot 95° F)

Opslag -40° tot 65° C (-40° tot 149° F)

Luchtvochtigheid 20% tot 80% (niet-condenserend)

Maximumvibratie:

Bij bedrijf 5 tot 350 Hz bij 0,0002 G²/Hz

Opslag 5 tot 500 Hz bij 0,001 tot 0,01 G²/Hz

Maximumimpact:

Bij bedrijf 40 G +/- 5% bij pulsduur van 2 msec +/- 10%
(equivalent aan 51 cm/sec)

Opslag 105 G +/- 5% bij pulsduur van 2 msec +/- 10%
(equivalent aan 127 cm/sec)

Hoogte:

Bij bedrijf -15,2 tot 3048 m (-50 to 10,000 ft)

Opslag -15,2 tot 10.668 m (-50 to 35,000 ft)

Contaminatieniveau in de lucht G2 of lager, zoals gedefinieerd in ISA-S71.04-1985

Tips voor het oplossen van problemen




LET OP: Haal voordat u de computerbehuizing opent altijd eerst de stekker uit het stopcontact.



OPMERKING: Zie de *onderhoudshandleiding* op support.dell.com voor uitgebreide informatie over het oplossen van problemen, met inbegrip van het reageren bij systeemberichten.

De Probleemoplosser voor hardware gebruiken

- 1 Klik op de knop Start van Windows Vista  en klik op **Help** en **ondersteuning**.
- 2 Typ **probleemoplosser voor hardware** in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
- 3 Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de overige stappen voor probleemoplossing.

Tips

- Als een apparaat niet werkt, controleert u of dit apparaat correct is aangesloten.
- Als u een onderdeel hebt toegevoegd of verwijderd voordat het probleem begon, neemt u de installatieprocedures nogmaals door en controleert u of het onderdeel correct is geïnstalleerd.
- Als er een foutmelding op het scherm verschijnt, schrijft u deze exact over. Met dit bericht kan het personeel sneller achterhalen wat het probleem is en een oplossing vinden.
- Als er een foutmelding in een programma verschijnt, raadpleegt u de documentatie bij het programma.





Voedingsproblemen









LET OP: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie over beste praktijken op het gebied van veiligheid www.dell.com/regulatory_compliance.









De diagnostische lampjes op de voorkant van de computer geven samen met de status van de aan/uit-knop het mogelijke probleem van het systeem aan. Zie de onderstaande tabel indien het systeem een voedingsprobleem heeft.









 **OPMERKING:** De diagnostische lampjes gaan knipperen wanneer de aan/uit-knop geel is of is uitgeschakeld, en knipperen niet wanneer deze blauw is. Dit heeft geen verdere betekenis.







Lampjespatroon	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
  Uit	De computer is uitgeschakeld of krijgt geen stroom.	<ul style="list-style-type: none"> • Steek de stroomkabel terug in de stroomkabelaansluiting aan de achterkant van de computer en het stopcontact. • Omzeil contactdozen, verlengkabels en andere voedingsbeschermingsapparaten om te controleren of de computer aangaat. • Zorg dat alle contactdozen die worden gebruikt, in een stopcontact zijn gestoken en zijn ingeschakeld. • Controleer of er stroom uit het stopcontact komt door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten. • Controleer of het netsnoer en de kabel van het bedieningspaneel goed zijn aangesloten op de systeemkaart.
  Uit	Er is mogelijk een fout in de systeemkaart opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> • Koppel de computer los. Wacht een minuut totdat er geen stroom meer is. Sluit de computer aan op een werkend stopcontact en druk op de aan/uit-knop. • Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).







Lampjespatroon	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
 <p data-bbox="240 311 352 359">Geel knipperend</p>	<p data-bbox="364 231 588 414">Er is mogelijk een systeemkaartfout, een stroomtoevoerstoring of een probleem met een randapparaat opgetreden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="610 231 1002 566">1 Schakel de computer uit maar koppel de computer niet los van het stopcontact. Druk op de testknop van de stroomtoevoer op de achterkant van de voedingseenheid en houd deze ingedrukt. Als de LED naast de schakelaar gaat branden, is er mogelijk een probleem met de systeemkaart. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75). <li data-bbox="610 566 1002 837">2 Gaat de LED niet branden, dan koppelt u alle interne en externe randapparaten uit en houdt u de testknop van de stroomtoevoer ingedrukt. Als het gaat branden, is er mogelijk een probleem met een randapparaat. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75). <li data-bbox="610 837 1002 1077">3 Als de LED nog steeds niet brandt, koppelt u de PSU-verbindingen van de systeemkaart los en houdt u de stroomtoevoerknop ingedrukt. Als de LED nu brandt, is er mogelijk een probleem met de systeemkaart. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75). <li data-bbox="610 1077 1002 1225">4 Als de LED nog steeds niet brandt, is er mogelijk een probleem met de stroomtoevoer. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).


Lampjespatroon	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
  Ononderbroken geel	Geen CVE aanwezig.	<ul style="list-style-type: none"> Plaats de CVE terug en start het systeem opnieuw op. Als de computer nog steeds niet opstart, controleert u de CVE-socket op schade. Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Ononderbroken geel	Er zijn geheugenmodules gedetecteerd, maar er heeft zich een geheugenfout voorgedaan.	<ul style="list-style-type: none"> Als er twee of meer geheugenmodules zijn geïnstalleerd, verwijdert u de modules, installeert u één module opnieuw en start de computer opnieuw op. Als de computer normaal opstart, gaat u verder met de installatie van de andere geheugenmodules (één tegelijk), totdat u de defecte module hebt opgespoord of alle modules zonder problemen hebt geïnstalleerd. Als er slechts één geheugenmodule wordt geïnstalleerd, verplaatst u deze naar een andere DIMM-connector en start u de computer opnieuw op. Installeer indien beschikbaar een goed werkend geheugen van hetzelfde type in de computer. Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Ononderbroken geel	Er is mogelijk een fout in de CVE of systeemkaart opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Vervang de CVE door een gangbare CVE van goede kwaliteit. Als de computer nog steeds niet opstart, controleert u de CVE-socket op schade. Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).





Lampjespatroon	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
  Ononderbroken geel	BIOS is mogelijk beschadigd of ontbreekt.	<ul style="list-style-type: none"> • De computerhardware functioneert normaal, maar de BIOS is mogelijk beschadigd of ontbreekt. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Ononderbroken geel	Er is mogelijk een fout in de systeemkaart opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> • Verwijder alle externe kaarten uit de PCI- en PCI-E-sleuven en start de computer opnieuw op. Als de computer opstart, plaatst u de kaarten een voor een terug totdat u de probleemkaart vindt. • Als het probleem aanhoudt, ligt het probleem waarschijnlijk aan de systeemkaart. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Ononderbroken geel	Voedingsconnector is niet correct geïnstalleerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats de 2x2 voedingsconnector in de voedingseenheid terug. • Als het systeem nog steeds niet wil opstarten, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Ononderbroken geel	Er is mogelijk een fout in een externe kaart of in de systeemkaart opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> • Haal alle externe kaarten uit de PCI- en PCI-E-sleuven en start de computer opnieuw op. Als de computer opstart, plaatst u de kaarten een voor een terug totdat u de probleemkaart vindt. • Als het probleem aanhoudt, ligt het probleem waarschijnlijk aan de systeemkaart. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).

Lampjespatroon	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
  Ononderbroken geel	Er is mogelijk een fout in de systeemkaart opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> • Koppel alle interne en externe kaarten los en start de computer opnieuw op. Als de computer opstart, plaatst u de kaarten een voor een terug totdat u de probleemkaart vindt. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75). • Als het probleem aanhoudt, ligt het probleem waarschijnlijk aan de systeemkaart. Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Ononderbroken geel	Er is mogelijk een fout in de knoopcelbatterij opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> • Haal de knoopcelbatterij een minuut uit het systeem, plaats deze weer terug en start de computer opnieuw op. • Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Ononderbroken Blauw	De computer is <i>ingeschakeld</i> . De diagnostische lampjes branden niet nadat de computer vanaf het besturingssysteem is opgestart.	<ul style="list-style-type: none"> • Ga na of het beeldscherm is aangesloten en of het aan staat. • Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Ononderbroken Blauw	Er heeft zich mogelijk een fout in de processor voorgedaan.	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats de processor terug (zie Processorgegevens voor uw computer). • Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).

Lampjespatroon	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
  Ononderbroken Blauw	<p>Er zijn geheugenmodules gedetecteerd, maar er heeft zich een geheugenfout voorgedaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Als er twee of meer geheugenmodules geïnstalleerd zijn, verwijdert u de modules (zie de Onderhoudshandleiding), plaatst u er één terug en start u de computer opnieuw op (zie de Onderhoudshandleiding). Als de computer normaal opstart, gaat u verder met de installatie van de andere geheugenmodules (één tegelijk), totdat u de defecte module hebt opgespoord of alle modules zonder problemen hebt geïnstalleerd. Indien beschikbaar installeert u een goed werkend geheugen van hetzelfde type in de computer (zie de Onderhoudshandleiding). Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Ononderbroken Blauw	<p>Er is mogelijk een fout opgetreden met een grafische kaart.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Plaats alle geïnstalleerde grafische kaarten terug (zie het gedeelte "Kaarten"). Installeer indien beschikbaar een werkende grafische kaart in de computer. Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Ononderbroken Blauw	<p>Er is mogelijk een probleem met het disktestation of de vaste schijf.</p>	<p>Sluit alle stroom- en datakabels opnieuw aan.</p>

Lampjespatroon	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
  Ononderbroken Blauw	Er is mogelijk een USB-fout opgetreden.	Sluit alle USB-apparaten opnieuw aan en controleer alle kabelverbindingen.
  Ononderbroken Blauw	Er zijn geen geheugenmodules gedetecteerd.	<ul style="list-style-type: none"> Als er twee of meer geheugenmodules geïnstalleerd zijn, verwijdert u de modules (zie de Onderhoudshandleiding), plaatst u er één terug en start u de computer opnieuw op (zie de Onderhoudshandleiding). Als de computer normaal opstart, gaat u verder met de installatie van de andere geheugenmodules (één tegelijk), totdat u de defecte module hebt opgespoord of alle modules zonder problemen hebt geïnstalleerd. Indien beschikbaar installeert u een goed werkend geheugen van hetzelfde type in de computer (zie de Onderhoudshandleiding). Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Ononderbroken Blauw	Er zijn wel geheugenmodules gedetecteerd, maar er is een fout opgetreden in de geheugenconfiguratie of -compatibiliteit.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of er speciale vereisten zijn voor de plaatsing van de geheugenmodules/geheugenconnectoren. Controleer of het door u gebruikte geheugen door de computer wordt ondersteund (zie het gedeelte "Specificaties"). Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).

Lampjespatroon	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
 <p data-bbox="235 303 352 383">Ononderbroken Blauw</p>	<p data-bbox="352 225 599 383">Er is mogelijk een probleem bij een uitbreidingskaart opgetreden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="599 225 1001 383">1 Ga na of er een conflict bestaat door een uitbreidingskaart (geen videokaart) te verwijderen en de computer opnieuw te starten (zie het gedeelte "Kaarten"). <li data-bbox="599 383 1001 502">2 Als het probleem aanhoudt, plaatst u de verwijderde kaart terug, verwijdert u een andere kaart en start u de computer opnieuw op. <li data-bbox="599 502 1001 686">3 Herhaal dit proces voor alle geïnstalleerde uitbreidingskaarten. Als de computer normaal opstart, controleert u of de laatste kaart die u uit de computer hebt verwijderd, voor bronconflicten zorgt. <li data-bbox="599 686 1001 812">4 Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).

Lampjespatroon	Probleembeschrijving	Mogelijke oplossing
  Ononderbroken Blauw	Er is een andere fout opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de kabels van alle vaste schijven en optische stations goed zijn aangesloten op de systeemkaart (zie het gedeelte "Systeemkaartcomponenten"). Als er een foutbericht op het scherm verschijnt over een probleem met een apparaat (zoals de diskette of vaste schijf), gaat u na of het apparaat goed functioneert. Als het besturingssysteem probeert te starten vanaf een apparaat (zoals een diskettestation of een optisch station), moet u de systeeminstellingen controleren om er zeker van te zijn dat de opstartvolgorde correct is voor de apparaten die zijn geïnstalleerd op uw computer. Als het probleem aanhoudt, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).
  Blauw knipperend	De computer is in de stand-bymodus.	Druk op een toets op het toetsenbord, beweeg de muis of druk op de aan/uit-knop om de normale werking te hervatten.

HEF INTERFERENTIE OP — Een aantal oorzaken hiervan zijn:

- Problemen met stroom-, toetsenbord- en muisverlengkabels
- Te veel apparaten aangesloten op dezelfde contactdoos
- Meerdere contactdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact

Problemen met geheugen



LET OP: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie over beste praktijken op het gebied van veiligheid www.dell.com/regulatory_compliance.

ALS ER EEN BERICHT VERSCHIJNT DAT AANGEEFT DAT ER ONVOLDENDE GEHEUGEN IS —

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of daarmee het probleem is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugeneisen. Installeer, indien noodzakelijk, extra geheugen.
- Plaats de geheugenmodules terug om ervoor te zorgen dat uw computer goed communiceert met het geheugen.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 53).

ALS ER ANDERE PROBLEMEN MET HET GEHEUGEN ZIJN —

- Plaats de geheugenmodules terug om ervoor te zorgen dat uw computer goed communiceert met het geheugen.
- Volg de installatierichtlijnen voor het geheugen goed op.
- Ga na of het geheugen dat u gebruikt, door de computer wordt ondersteund. Zie "Specificaties" op pagina 31 voor meer informatie over het type geheugen dat uw computer ondersteunt.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 53).

Vastlopen en softwareproblemen



OPMERKING: De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows. Ze zijn dus mogelijk niet van toepassing als u de klassieke weergave van Windows op uw Dell-computer hebt ingesteld.

De computer start niet op

Controleer of de stroomkabel goed is aangesloten op de computer en het stopcontact

Een programma reageert niet meer

BEËINDIG HET PROGRAMMA —

- 1 Druk tegelijkertijd op <Ctrl><Shift><Esc> om Taakbeheer te openen en klik op het tabblad Toepassingen.
- 2 Klik op het programma dat niet meer reageert en klik dan op **Taak beëindigen**.

Een programma blijft crashen




OPMERKING: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een diskette, cd of dvd.

RAADPLEEG DE SOFTWAREDOCUMENTATIE — Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

Er is een programma dat is ontwikkeld voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows®-besturingssysteem

VOER DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT —

- 1 Klik op Start  → Configuratiescherm → Programma's → Een ouder programma met deze versie van Windows gebruiken.
- 2 Klik in het welkomstschermbild op **Volgende**.
- 3 Volg de aanwijzingen op het scherm.

Er verschijnt een blauw scherm

SCHAKEL DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert wanneer u op een toets op het toetsenbord drukt of de muis beweegt, houdt u de aan/uit-knop minstens 6 seconden ingedrukt (totdat de computer uitschakelt). Start de computer vervolgens opnieuw op.

Andere softwareproblemen

RAADPLEEG DE SOFTWAREDOCUMENTATIE OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWAREFABRIKANT VOOR INFORMATIE OVER PROBLEEMOPLOSSING —

- Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.

- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

Dell Technische updateservice

De Technische updateservice van Dell biedt een proactieve e-mailkennisgeving van software- en hardware-updates voor uw computer. Wilt u zich aanmelden voor de technische updateservice van Dell, ga dan naar support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)



LET OP: Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die met de computer zijn meegeleverd.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf

- 1 Zorg dat de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.
- 2 Start de computer (opnieuw) op.
- 3 Wanneer het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>. Selecteer **Diagnostics** (Dell-diagnostiek) in het opstartmenu en druk op <Enter>.



OPMERKING: Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.



OPMERKING: Als een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit vanaf de *Drivers and Utilities Media*.


- 4 Druk op een willekeurige toets om Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) te starten vanaf de partitie met diagnostische hulpprogramma's op de vaste schijf. Volg de instructies op het beeldscherm.


Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de *Drivers and Utilities Media*

 **OPMERKING:** De *Drivers and Utilities Media* van Dell is optioneel en werd mogelijk niet met de computer meegeleverd.

- 1 Plaats de *Drivers and Utilities Media* in het station.
- 2 Zet de computer uit en start deze opnieuw.

Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.


 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts eenmalig gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart, zal de computer dit doen volgens de apparaten die zijn aangegeven in het System Setup-programma.


- 3 Wanneer de lijst met opstartapparaten verschijnt, markeert u het cd/dvd/cd-rw-station en drukt u op <Enter>.
- 4 Kies in het menu dat wordt weergegeven, de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd) en druk op <Enter>.
- 5 Typ 1 om het cd-menu te starten en druk op <Enter> om verder te gaan.
- 6 Selecteer **Run the Dell 32-bit Diagnostics** (32-bits Dell-diagnostiek uitvoeren) in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
- 7 Wanneer het **Main Menu** (hoofdmenu) van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren en volgt u de instructies op uw scherm.

Software opnieuw installeren

Stuurprogramma's


Stuurprogramma's controleren

- 1 Zoek de lijst met apparaten voor de computer.
 - a Klik op de knop Start van Windows Vista  en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
 - b Klik op **Eigenschappen**→ **Apparaatbeheer**.



 **OPMERKING:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om door te gaan.
- 2 Controleer of er een apparaat in de lijst voorkomt met een uitroepteken (een gele cirkel met een [!]) op het pictogram voor het apparaat.

Als u een uitroepteken naast de naam van het apparaat ziet staan, moet u het stuurprogramma mogelijk opnieuw installeren of een nieuw stuurprogramma installeren (zie "Stuurprogramma's en hulpprogramma's opnieuw installeren" op pagina 55).

Stuurprogramma's en hulpprogramma's opnieuw installeren

-  **LET OP:** Op de Dell Support-website op support.dell.com en op de *Drivers and Utilities* Media staan stuurprogramma's die geschikt zijn voor uw computer. Als u stuurprogramma's installeert die afkomstig zijn van een andere bron, loopt u het risico dat uw computer niet meer goed functioneert.

Terugkeren naar de eerdere versie van een apparaatstuurprogramma

- 1 Klik op de knop Start van Windows Vista  en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
- 2 Klik op **Eigenschappen**→ **Apparaatbeheer**.
 **OPMERKING:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klik dan op **Doorgaan**; neem anders contact op met de beheerder om naar Apparaatbeheer te gaan.
- 3 Klik met de rechtermuisknop op het apparaat waarvoor een nieuw stuurprogramma is geïnstalleerd en klik op **Eigenschappen**.
- 4 Klik op het tabblad **Stuurprogramma's**→ **Stuurprogramma terugzetten**.

Als u het probleem niet met Vorig stuurprogramma kunt verhelpen, kunt u met **Systeemherstel** (zie "Het besturingssysteem herstellen" op pagina 58) de staat herstellen waarin uw computer verkeerde voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde.

De Drivers and Utilities Media gebruiken


Probeer het volgende voordat u de *Drivers and Utilities Media* gebruikt:

- De functie Vorig stuurprogramma van Windows (zie "Terugkeren naar de eerdere versie van een apparaatstuurprogramma" op pagina 56)
- Systeemherstel van Microsoft (zie "Microsoft® Windows® Systeemherstel gebruiken" op pagina 58)

- 1 Plaats de *Drivers and Utilities Media* in het station wanneer het Windows-bureaublad op het scherm staat.

Als dit de eerste keer is dat u de *Drivers and Utilities Media* gebruikt, gaat u naar stap 2. Zo niet, gaat u naar stap 5.



- 2 Als het installatieprogramma van de *Drivers and Utilities Media* start, volgt u de aanwijzingen op het scherm.

 **OPMERKING:** In de meeste gevallen zal het installatieprogramma van *Drivers and Utilities* automatisch starten. Als het programma niet start, moet u **Windows Verkenner** openen, op het cd-station klikken om de inhoud van de cd weer te geven en vervolgens dubbelklikken op het bestand **autorcd.exe**.

- 3 Als het venster **InstallShield Wizard Complete** wordt weergegeven, verwijdt u de *Drivers and Utilities Media* uit het cd-station en klikt u op **Finish** om de computer opnieuw te starten.
- 4 Plaats de *Drivers and Utilities Media* weer in het station wanneer het Windows-bureaublad weer wordt weergegeven.
- 5 Klik in het welkomstscherf **Welcome Dell System Owner** (Welkom, gebruiker van het Dell-systeem) op **Volgende**.
De stuurprogramma's waarvan uw computer gebruikmaakt, worden automatisch weergegeven in het scherm **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Mijn stuurprogramma's - de Drivers and Utilities Media heeft de volgende onderdelen op uw systeem aangetroffen).
- 6 Klik op het stuurprogramma dat u opnieuw wilt installeren en volg de instructies op het scherm.

Als een bepaald stuurprogramma niet wordt weergegeven, is dit stuurprogramma niet vereist voor het besturingssysteem of moet u de stuurprogramma's zoeken die bij het specifieke apparaat zijn geleverd.

Stuurprogramma's handmatig installeren

- 1 Klik op de knop Start van Windows Vista  en klik met de rechtermuisknop op **Computer**.
- 2 Klik op **Eigenschappen**→ **Apparaatbeheer**.
 **OPMERKING:** Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klik dan op **Doorgaan**; neem anders contact op met de beheerder om naar **Apparaatbeheer** te gaan.
- 3 Dubbelklik op het type apparatuur waarvoor u het stuurprogramma wilt installeren (bijvoorbeeld **Audio** of **Video**).
- 4 Dubbelklik op de naam van het apparaat waarvoor u het stuurprogramma wilt installeren.
- 5 Klik op het tabblad **Stuurprogramma**→ **Stuurprogramma bijwerken**→ **Doorzoek mijn computer voor stuurprogramma's**.
- 6 Klik op **Bladeren** en blader naar de locatie waarnaar u de stuurprogrammabestanden al hebt gekopieerd.

- 7 Klik op de naam van het stuurprogramma en op → OK → Volgende.
- 8 Klik op **Voltoeien** en start de computer opnieuw op.

Het besturingssysteem herstellen

U kunt het besturingssysteem van uw computer op de volgende manieren herstellen:


- Microsoft Windows Systeemherstel zet uw computer terug naar een eerdere besturingsstatus, zonder dat de gegevensbestanden worden aangetast. Gebruik Systeemherstel als eerste oplossing voor het herstellen van het besturingssysteem met behoud van de gegevensbestanden.
- Met Dell Factory Image Restore kunt u de vaste schijf terugzetten in de toestand waarin deze verkeerde op het moment dat u de computer kocht. Dit programma verwijdert alle gegevens van de vaste schijf en verwijdert ook alle programma's die u na ontvangst van de computer hebt geïnstalleerd.
- Als u de schijf *Operating System* bij de computer hebt ontvangen, kunt u deze gebruiken om het besturingssysteem te herstellen. Als u de schijf *Operating System* gebruikt, worden echter alle gegevens op de vaste schijf gewist.

Microsoft® Windows® Systeemherstel gebruiken



OPMERKING: De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows. Ze zijn dus mogelijk niet van toepassing als u de Dell™-computer op de klassieke weergave instelt.

Systeemherstel starten

- 1 Klik op Start .
- 2 Type in het venster Zoeken starten **Systeemherstel** en druk op <Enter>.




OPMERKING: Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt mogelijk weergegeven. Als u een beheerder op de computer bent, klikt u op **Doorgaan**; anders neemt u contact op met de beheerder om de gewenste actie door te gaan.

- 3 Klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm.

Het laatste systeemherstel ongedaan maken



LET OP: Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

- 1 Klik op Start .
- 2 Typ in het venster **Zoekopdracht starten Systeemherstel** en druk op <Enter>.
- 3 Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik op **Volgende**.

Dell Factory Image Restore gebruiken



LET OP: Gebruik Dell Factory Image Restore alleen als Systeemherstel het probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost. Als u Dell Factory Image Restore gebruikt, worden alle gegevens (zoals documenten, spreadsheets, e-mailberichten, digitale foto's en muziekbestanden) voorgeod van de vaste schijf verwijderd en worden alle programma's en stuurprogramma's verwijderd die u hebt geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Maak indien mogelijk een reservekopie van alle gegevens voordat u Dell Factory Image Restore gebruikt.



OPMERKING: Dell Factory Image Restore is in sommige landen of op sommige computers mogelijk niet beschikbaar.

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Druk wanneer het Dell-logo verschijnt meerdere keren op <F8> om het venster met **geavanceerde opstartopties van Vista** te openen.
- 3 Selecteer **Uw computer herstellen**.
Het venster **Opties voor Systeemherstel** wordt weergegeven.
- 4 Selecteer een toetsenbordindeling en klik op **Volgende**.
- 5 Als u toegang wilt tot de herstelopties, moet u zich aanmelden als een lokale gebruiker.
- 6 Om toegang tot de opdrachtregel te krijgen typt u **administrator** in het veld **Gebruikersnaam** en klikt u op **OK**.
- 7 Klik op **Dell Factory Image Restore**.



OPMERKING: Afhankelijk van uw configuratie kan het nodig zijn om **Dell Factory Tools** en vervolgens **Dell Factory Image Restore** te selecteren.

- 8 Klik in het welkomstscherf van **Dell Factory Image Restore** op **Volgende**. Het scherm **Confirm Data Deletion** (Verwijdering van gegevens bevestigen) wordt weergegeven.



LET OP: Als u niet verder wilt gaan met Factory Image Restore, klikt u op **Annuleren**.

- 9 Klik op het selectievakje om te bevestigen dat u wilt doorgaan met het herformatteren van de vaste schijf en het herstel van de fabrieksinstellingen van de systeemsoftware, en klik op **Volgende**.

Het herstelproces begint en kan circa vijf minuten in beslag nemen, of meer. Er wordt een bericht weergegeven wanneer het besturingssysteem en de fabriekstoepassingen zijn hersteld naar fabriekswaarden.

- 10 Klik op **Voltoeien** om de computer opnieuw op te starten.

De schijf Operating System gebruiken

Probeer het volgende voordat u het besturingssysteem opnieuw installeert:

- De functie Vorig stuurprogramma van Windows (zie "Terugkeren naar de eerdere versie van een apparaatstuurprogramma" op pagina 56)
- Systeemherstel van Microsoft (zie "Microsoft® Windows® Systeemherstel gebruiken" op pagina 58)



LET OP: Voordat u de installatie uitvoert, dient u een reservekopie te maken van alle gegevensbestanden op uw primaire vaste schijf. Bij conventionele vaste schijf-configuraties is de primaire vaste schijf het eerste station dat door de computer wordt gedetecteerd.

Wanneer u Windows opnieuw wilt installeren, hebt u de media Dell™ *Operating System* en de *Drivers and Utilities* nodig. De *Drivers and Utilities Media* bevat stuurprogramma's die zijn geïnstalleerd toen u de computer aanschafte.



OPMERKING: Mogelijk zijn de Dell Drivers and Utilities Media en de schijf Operating System niet met de computer meegeleverd - dit is afhankelijk van de regio waar u de computer hebt besteld en of u de cd's hebt aangevraagd.

Windows opnieuw installeren



OPMERKING: Het kan 1 tot 2 uren duren voordat het herinstallatieproces is voltooid.

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Plaats de schijf *Operating System*.
- 3 Klik op **Afsluiten** als het bericht **Windows installeren** wordt weergegeven.

- 4 Start de computer opnieuw op en druk direct op <F12> wanneer het DELL-logo verschijnt.

Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Vervolgens sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

- 5 Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u het **cd/dvd/cd-rw-station** en drukt u op <Enter>. Hiermee wordt de opstartvolgorde slechts eenmalig gewijzigd.
- 6 Druk op een willekeurige toets voor **Opstarten vanaf cd-rom** en volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.
- 7 Installeer de apparaatstuurprogramma's, het antivirusprogramma en de andere software opnieuw.

Informatie vinden



OPMERKING: Sommige functies of media kunnen optioneel zijn en niet bij uw computer zijn geleverd. Sommige functies of media zijn in bepaalde landen niet beschikbaar.



OPMERKING: Mogelijk is er bij uw computer additionele informatie meegeleverd.

Document/Media/Label	Inhoud
<p>Serviceplaatje/code voor express-service</p> <p>Het serviceplaatje/de code voor express-service bevindt zich op uw computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik het serviceplaatje om de computer te identificeren als u gebruikmaakt van support.dell.com of contact opneemt met de technische ondersteuning. • Voer de code voor express-service in zodat uw telefonische verzoek naar de juiste medewerker van de ondersteuningsdienst wordt doorgeleid. <p>OPMERKING: Het serviceplaatje/de code voor express-service bevindt zich op uw computer.</p>

Document/Media/Label	Inhoud
<p>Drivers and Utilities Media</p> <p>De <i>Drivers and Utilities Media</i> is een cd of dvd die mogelijk bij uw computer is meegeleverd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Een diagnostisch programma voor de computer • Stuurprogramma's voor uw computer <p>OPMERKING: Updates van de stuurprogramma's en documentatie kunt u vinden op support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • Leesmij-bestanden <p>OPMERKING: Op uw media kunnen leesmij-bestanden zijn opgenomen met daarin de laatste updates over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerde technisch naslaginformatie voor computertechnici en ervaren gebruikers.</p>
<p>Schijf Operating System</p> <p>De schijf <i>Operating System</i> is een CD of DVD die mogelijk bij de computer is geleverd.</p>	<p>Het besturingssysteem opnieuw installeren</p>
<p>Documentatie over veiligheid, regelgeving, garantie en ondersteuning</p> <p>Dit type informatie is mogelijk bij de computer meegeleverd. Raadpleeg voor aanvullende informatie over regelgeving de startpagina over naleving van de wet op www.dell.com: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantie-informatie • Algemene Voorwaarden en Policies (alleen V.S.) • Veiligheidsinstructies • Informatie over regelgeving • Informatie over ergonomie • Gebruiksrechtovereenkomst
<p>Onderhoudshandleiding</p> <p>U vindt de <i>onderhoudshandleiding</i> voor uw computer op support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Onderdelen verwijderen en vervangen • Systeeminstellingen configureren • Problemen vaststellen en oplossen

Document/Media/Label	Inhoud
<p>Technologiehandleiding van Dell</p> <p>De <i>Technologiehandleiding van Dell</i> is beschikbaar op support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Info over het besturingssysteem • Apparaten gebruiken en onderhouden • Meer informatie over technologieën als RAID, internet, de draadloze Bluetooth®-technologie, e-mail, netwerken, etc.
<p>Dell™ Systems Management Gids voor systeembeheerders</p> <p>De <i>Dell Systems Management Gids voor systeembeheerders</i> is beschikbaar op support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Info over Intel® Active Management Technology (iAMT®), inclusief overzicht, functies, installatie en configuratie. • Locatie van stuurprogramma's voor iAMT.
<p>Microsoft® Windows®-licentielabel</p> <p>Uw licentie voor Microsoft Windows bevindt zich op uw computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft de productsleutel voor het besturingssysteem.

Weergeven van Help-informatie

Hulp verkrijgen



LET OP: Wanneer u de computerkap wilt verwijderen, moet u eerst de kabel van de computer en modem uit het stopcontact verwijderen. Houdt u aan de veiligheidsinstructies die bij uw computer zijn geleverd.

Als u een probleem met de computer ondervindt, kunt u de volgende stappen uitvoeren om het probleem te identificeren en op te lossen:

- 1 Zie "Tips" op pagina 41 voor informatie en procedures met betrekking tot het computerprobleem.
- 2 Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 53 voor procedures en instructies voor het uitvoeren van Dell Diagnostics.
- 3 Vul de "Diagnostische checklist" op pagina 74 in.
- 4 Maak gebruik van het uitgebreide scala van on line diensten van Dell op (support.dell.com) voor hulp tijdens de installatie- en probleemoplossingsprocedures. Zie "On line diensten" op pagina 69 voor een uitgebreidere lijst van de online diensten van Dell Support.
- 5 Als het probleem niet kan worden opgelost met behulp van de voorgaande stappen, raadpleegt u "Contact opnemen met Dell" op pagina 75.



OPMERKING: Neem contact op met Dell Support vanaf een telefoon in de buurt van de desbetreffende computer zodat de medewerkers van technische support u kunnen assisteren tijdens eventuele benodigde procedures.



OPMERKING: De code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Wanneer het automatische telefoonsysteem van Dell u daarom vraagt, voert u de code voor express-service in om het gesprek rechtstreeks naar de juiste ondersteuningsmedewerker te leiden. Als u niet over een code voor express-service beschikt, moet u de map **Dell Accessories** openen, dubbelklikken op het pictogram **Express Service Code** en de instructies op het scherm volgen. Zie voor instructies met betrekking tot het gebruik van de technische ondersteuning van Dell "Technische ondersteuning en klantenservice" op pagina 69.



OPMERKING: Sommige van de onderstaande diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in locaties buiten de Verenigde Staten. Bel uw plaatselijke Dell-vertegenwoordiger voor informatie over beschikbaarheid van deze diensten.

Fast Call for Help (Snelle telefonische hulp)

Als uw systeembeheerder uw systeem heeft geconfigureerd met Intel[®] Active Management Technology (iAMT), kunt u hulp krijgen door gebruik te maken van Fast Call for Help. Met Fast Call for Help wordt de IT-afdeling op de hoogte gebracht van het probleem en kan IT het beheer over uw systeem overnemen om het probleem op afstand te verhelpen.

U start een Fast Call for Help-sessie door gebruik te maken van iAMT 5.0 en de IT-afdeling door deze stappen te volgen.

- 1 Zorg dat de computer is aangesloten op een werkend stopcontact en een netwerkverbinding.
- 2 Start de computer (opnieuw) op.
- 3 Wanneer het Dell[™]-logo verschijnt, drukt u op <ctrl><h>.

iAMT-stuurprogramma's laden bij installatie

U schakelt het systeembeheer van Intel AMT (iAMT) in door de volgende Intel-stuurprogramma's te downloaden:

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

U downloadt deze stuurprogramma's als volgt:

- 1 Blader naar support.dell.com.
- 2 Selecteer **Downloads en drivers**.

- 3 Selecteer uw productmodel en volg de instructies. De stuurprogramma's AMT HECI en AMT SOL/LMS kunnen worden gedownload vanuit de categorie **Chipset**.

Na het downloaden van de stuurprogramma's bent u klaar om de computer te configureren door gebruik te maken van de Intel iAMT-beheermogelijkheden. Doe het volgende voor informatie over het instellen en configureren van uw computer voor Intel iAMT-beheer:

- 1 Blader naar support.dell.com.
- 2 Selecteer **Handleidingen**.
- 3 Zoek de instructies voor uw systeem.
- 4 Selecteer **Dell™ Systems Management Gids voor systeembeheerders** voor informatie over het instellen en configureren van Intel iAMT.

Technische ondersteuning en klantenservice

De technische ondersteuning van Dell staat klaar voor al uw vragen met betrekking tot hardware van Dell™. Onze ondersteuningsmedewerkers maken gebruik van diagnostische functionaliteit op de computer om snelle, nauwkeurige antwoorden te kunnen bieden.

Zie "Voordat u belt" op pagina 73 voor het opnemen van contact met de ondersteuningsdienst van Dell en raadpleeg vervolgens de contactgegevens voor uw regio, of ga naar support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect is een eenvoudige tool die medewerkers van de technische ondersteuning van Dell on line toegang biedt tot uw pc op basis van een breedbandverbinding, zodat zij uw probleem onder uw toezicht kunnen diagnosticeren en herstellen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en klik op **DellConnect**.

On line diensten

Meer informatie over de producten en services van Dell is beschikbaar op de volgende websites:

www.dell.com

www.dell.com/ap (alleen landen in Azië/Pacifische landen)

www.dell.com/jp (alleen Japan)

www.euro.dell.com (alleen Europa)

www.dell.com/la (landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)

www.dell.ca (alleen Canada)

U krijgt via de volgende websites en e-mailadressen contact met de technische ondersteuning van Dell:

- Dell Support-websites:
support.dell.com
support.jp.dell.com (alleen Japan)
support.euro.dell.com (alleen Europa)
- E-mailadressen voor Dell Support:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (alleen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied)
apsupport@dell.com (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)
- E-mailadressen Dell Marketing en Sales:
apmarketing@dell.com (alleen landen in Azië/aan de Grote Oceaan)
sales_canada@dell.com (alleen Canada)
- Anoniem FTP (file transfer protocol):
ftp.dell.com – Log in als de gebruiker `anonymous` en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.

AutoTech Service

De geautomatiseerde ondersteuningsservice van Dell (AutoTech) bevat antwoorden op de meest gestelde vragen van Dell-klanten over hun laptop of pc.

Wanneer u AutoTech belt, gebruikt u de toetsen van de telefoon om het onderwerp te kiezen dat met uw vragen overeenkomt. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt de status van de door u bestelde Dell-producten raadplegen via support.dell.com of bellen met de geautomatiseerde bestellingsstatusservice. Een opgenomen boodschap zal u vragen om de informatie in te voeren die nodig is om uw bestelling en de status daarvan te vinden. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Problemen met een bestelling

Als u een probleem hebt met uw bestelling, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturering, dient u contact met Dell op te nemen voor hulp. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen.

Productinformatie

Als u informatie over andere Dell-producten nodig hebt of een bestelling wilt plaatsen, kunt u de website van Dell bezoeken op www.dell.com. Zie voor het relevante telefoonnummer voor uw regio of het nummer van een verkoopspecialist "Contact opnemen met Dell" op pagina 75.

Items retourneren voor reparatie of restitutie

Bereid alle items die worden teruggezonden (voor reparatie dan wel restitutie) als volgt voor:

- 1** Neem telefonisch contact op met Dell om een machtigingsnummer geretourneerde producten te verkrijgen. Noteer dit nummer op een duidelijk zichtbare locatie op de doos.

Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75 voor het telefoonnummer dat u voor uw regio moet bellen. Voeg een kopie van de factuur toe en een brief waarin u de reden voor teruggave beschrijft.
- 2** Voeg een kopie van de diagnostische checklist toe (zie "Diagnostische checklist" op pagina 74), om aan te geven welke tests u hebt uitgevoerd en welke foutberichten door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) worden gerapporteerd (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 75).

- 3** Stuur alle accessoires mee die bij de geretourneerde items behoren, zoals stroomkabels, software, handleidingen etc. als u in aanmerking voor restitutie komt.
- 4** Verpak de apparatuur die u terugstuurt in de oorspronkelijke verpakking of een vergelijkbare verpakking.

De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening. U bent verantwoordelijk voor het verzekeren van de geretourneerde producten en aansprakelijk voor het risico van eventueel verlies tijdens het retourneren van de items naar Dell. Materiaal dat onder rembours wordt verzonden, zal niet worden geaccepteerd.

Als aan bovenstaande voorwaarden niet wordt voldaan, zullen de geretourneerde producten bij het magazijn van Dell worden geweigerd en aan u worden geretourneerd.

Voordat u belt



OPMERKING: Zorg ervoor dat u uw code voor express-service bij de hand hebt wanneer u telefonisch contact met Dell opneemt. Met behulp van deze code kan het geautomatiseerde telefoonsysteem van de Dell-ondersteuning uw gesprek op efficiëntere wijze naar de juiste persoon doorverbinden. Mogelijk wordt u ook om uw serviceplaatje gevraagd. Dit plaatje bevindt zich aan de onderzijde van uw computer.

Vergeet niet de diagnostische checklist in te vullen (zie "Diagnostische checklist" op pagina 74). Zet indien mogelijk uw pc aan voordat u contact met Dell opneemt voor ondersteuning, en bel vanaf een locatie in de buurt van de computer. Mogelijk wordt u gevraagd om enkele opdrachten in te voeren via het toetsenbord, informatie op te geven tijdens het uitvoeren van procedures of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen mogelijk zijn vanaf de pc in kwestie. Zorg ervoor dat u de documentatie van de computer bij de hand hebt.



LET OP: Volg de veiligheidsinstructies die met de computer zijn meegeleverd voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken.

Diagnostische checklist

Naam:

Datum:

Adres:

Telefoonnummer:

Serviceplaatje (de streepjescode aan de onderzijde van de computer):

Code voor express-service:

Machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal (indien verstrekt door een medewerker van de technische ondersteuning van Dell):

Besturingssysteem en versie:

Apparaten:

Uitbreidingskaarten:

Bent u op een netwerk aangesloten? Ja Nee

Netwerk, versie en netwerkadapter:

Programma's en versies:

Raadpleeg de documentatie die bij uw besturingssysteem werd geleverd om de inhoud van de opstartbestanden van de computer te bepalen. Als de pc is aangesloten op een printer, moet u elk bestand afdrukken. Als dit niet het geval is, dient u de inhoud van elk bestand te noteren alvorens u telefonisch contact met Dell opneemt.

Foutbericht, piepcode of diagnostische code:

Beschrijving van probleem en uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:

Contact opnemen met Dell

Klanten in de V.S. kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OPMERKING: Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt verschillende on line en telefonische ondersteuningsdiensten en -mogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige diensten zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar. U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, technische ondersteuning of klantenservice:

- 1** Ga naar support.dell.com en zoek uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose A Country/Region** (Kies een land/regio) onder aan de pagina.
- 2** Klik aan de linkerkant van de pagina op **Contact Us** (neem contact met ons op) en selecteer de juiste service- of supportlink, op basis van uw behoefte.
- 3** Selecteer voor u meest geschikte methode om contact met Dell op te nemen.

Index

A

- aansluiten
 - modem, 19
 - monitor, 18
 - netwerk, 21
 - netwerkkabel, 19
 - stroomkabels, 20
- aanzicht
 - achterkant, 8, 14
 - connectoren op het achterpaneel, 7-9
 - voorkant, 7
- Algemene Voorwaarden, 64

B

- besturingssysteem
 - Dell Factory Image Restore, 59
 - opnieuw installeren, 64
 - schijf, 60
 - Systeemherstel, 58

C

- Client Initiated Remote Access, 68
- Code voor express-service, 63
- contact opnemen met Dell, 67, 75

D

- de productsleutel voor het besturingssysteem, 65
- Dell
 - contact opnemen, 67, 75
 - software-updates, 53
 - Support Utility, 53
 - technische ondersteuning en klantenservice, 69
 - Technische updateservice, 53
- Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek), 53
 - starten vanaf de Drivers and Utilities Media, 54
 - starten vanaf de vaste schijf, 53
- Dell Systems Management Gids voor systeembeheerders, 65
- DellConnect, 69
- diagnostiek
 - Dell, 53
- documentatie, 63
 - Dell Systems Management Gids voor systeembeheerders, 65
 - onderhoudshandleiding, 64-65
 - Technologiehandleiding van Dell, 65
- Drivers and Utilities Media, 56, 64
 - Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek), 53
- DSS (Desktop System Software), 64

F

Fast Call for Help (Snelle telefonische hulp), 68

G

geheugen
problemen oplossen, 51

I

informatie omtrent garantie, 64
informatie omtrent wet- en regelgeving, 64
informatie over ergonomie, 64
informatie overbrengen naar een nieuwe computer, 25
informatie zoeken, 63
installatie
de computer in een kast installeren, 22
instellen
computer, 17
internet, 24
snelle setup, 17
Intel Active Management Technology (iAMT)
documentatie, 65
Fast Call for Help (Snelle telefonische hulp), 68
inschakelen, 68

internet

instellen, 24
verbinding maken, 24

L

licentielabel, 65
Licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA), 64

M

Media
Drivers and Utilities, 64
media
Operating System, 64

N

netwerken, 21
aansluiten, 21

O

Onderhoudshandleiding, 64-65
ondersteuning, 67
contact opnemen met Dell, 75
DellConnect, 69
on line diensten, 69
regionaal, 69
technische ondersteuning en klantenservice, 69

ondersteuningsinformatie, 64

opnieuw installeren

software, 55

stuurprogramma's en

hulpprogramma's, 55

P

probleemoplossing

herstellen naar een eerdere

werkende stand, 58

problemen

herstellen naar een eerdere

werkende stand, 58

problemen oplossen, 41, 64

blauw scherm, 52

computer reageert niet, 51

Dell Diagnostics

(Dell-diagnostiek), 53

geheugen, 51

programma crasht, 51

programma's en compatibiliteit

met Windows, 52

software, 51-52

status aan/uitlampje, 41

stroom, 41

tips, 41

S

Schijf Operating System, 64

Serviceplaatje, 63

software

opnieuw installeren, 55

problemen, 52

problemen oplossen, 52

updates, 53

specificaties

alle, 31

audio, 32

connectoren, 35

fysiek, 38

geheugen, 31

knoppen en lampjes, 36

milieu, 39

processor, 31

stations, 34

systeeminformatie, 31

uitbreidingsbus, 32

video, 32

stroom

problemen oplossen, 41

status aan/uit-lampje, 41

stuurprogramma's, 55

aangeven, 55

Drivers and Utilities Media, 64

opnieuw installeren, 55

teruggaan naar een eerdere

versie, 56

Systeemherstel, 58

T

Technologiehandleiding van

Dell, 65

telefoonnummers, 75

U

updates

software en hardware, 53

V

veiligheidsinformatie, 64

verbinding maken

internet, 24

W

Windows Vista

Dell Factory Image Restore, 59

functie Vorig stuurprogramma, 56

opnieuw installeren, 64

Systeemherstel, 58

terugkeren naar de eerdere versie
van een

apparaatstuurprogramma, 56

wizard

Programmacompatibiliteit, 52

Windows XP

opnieuw installeren, 64

Systeemherstel, 58

wizard Bestanden en Instellingen
overzetten, 25

Windows-licentielabel, 65

wizard Bestanden en Instellingen
overzetten, 25

wizards

wizard Bestanden en Instellingen
overzetten, 25

wizard

Programmacompatibiliteit, 52